

Hrvatski Telekom d.d.
Odjel za korporativne regulatorne poslove
Savska cesta 32, Zagreb
Telefon: +385 1 4911-401
Telefaks: +385 1 4911-444

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke
komunikacije
Jurišićeva 13, 10000 Zagreb
n/r predsjednika Vijeća
g. Miljenko Krvišek

Vaš znak
Naš znak JOP JSR 3037RB
Telefon 01/4911-401
Datum 20.7.2012.
Nastavno na Prijedlog privremenog rješenja s ciljem omogućavanja planiranog gašenja lokalnih centrala u mreži Hrvatskog Telekom d.d.

Poštovani,

nastavno na sastanke održane 2. srpnja 2012. g. sa stručnom službom HAKOM-a, te 5. srpnja 2012. g. s članovima Vijeća Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) na kojima se, između ostalog, razgovaralo i o migraciji krajnjih korisnika Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) na IMS tehnologiju, utjecaju navedene migracije na postojeće veleprodajne usluge HT-a te posljedično i o HT-ovim planovima gašenja lokalnih točaka međupovezivanja (dalje u tekstu: lokalne centrale), a na kojem su predstavnici HAKOM-a najavili kako se predmetna pitanja planiraju riješiti kroz odluke HAKOM-a u nedavno pokrenutim postupcima analize veleprodajnih tržišta terminacije i originacije poziva u/iz javnih komunikacijskih mreža (dalje u tekstu: Drugi krug analize mjerodavnih tržišta), HT ovime predlaže HAKOM-u donošenje privremenog rješenja koje bi se primjenjivalo na područja najavljenih 18 lokalnih centrala koje su u postupku gašenja, u razdoblju do dovršetka Drugog kruga analize mjerodavnih tržišta, a koje bi omogućilo realizaciju HT-ovog plana gašenja lokalnih centrala, kao i nesmetani nastavak migracije na IMS.

U tu svrhu, HT ovime podnosi HAKOM-u izmjene i dopune:

- zahtjeva HT-a za izmjenama Standardne ponude HT-a za usluge međupovezivanja (dalje u tekstu: Standardna ponuda za IC) od 27. travnja 2012. g.,
- zahtjeva HT-a za izmjenama Standardne ponude HT-a za uslugu najma korisničke linije (dalje u tekstu: Standardna ponuda za WLR) od 28. lipnja 2012. g., te
- zahtjeva HT-a za izmjenama Standardne ponude HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa (dalje u tekstu: Standardna ponuda za BSA) od 28. lipnja 2012. g.

Naime, HT je još u ožujku 2012. g. obavijestio HAKOM o postupku migracije na IMS te o posljedičnom gašenju lokalnih centrala u HT-ovoj mreži, dok smo početkom travnja o.g. obavijestili operatore korisnike o planiranim datumima gašenja određenih lokalnih centrala. Predmetne aktivnosti poduzete su sukladno članku 3.4. Standardne ponude za IC, sve s ciljem ispunjavanja uvjeta za gašenje 18 lokalnih centrala u rokovima kako su isti komunicirani HAKOM-u dopisima od 1. i 27. travnja 2012. g.

Adresa Kontakti
Hrvatski Telekom d.d.
Savska cesta 32, 10 000 Zagreb
telefon: +385 1 491-1000; faks: +385 1 491-1011;
Internet: www.t.ht.hr
2360000-1101310875 (Zagrebačka banka d.d. Zagreb); OIB: 81793146560
Poslovna banka
Nadzorni odbor
Uprava
Registar trgovačkih društava
A. Moelich - predsjednik
I. Mudrić - predsjednik, dr. sc. D. Dogan, B. Poldrugač, B. Skaramuča, I. Jolić Šimović, J. Buse
Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 080268256;
temeljni kapital: 8.188.853.500,00 kuna; ukupni broj dionica: 81.888.535;
nominani iznos jedne dionice: 100,00 kuna

S obzirom da smo na sastancima održanim 2. i 5. srpnja 2012. g. informirani kako HAKOM planira riješiti predmetna pitanja tek u okviru postupka Drugog kruga analize tržišta, to bi za HT značilo potencijalnu odgodu gašenja lokalnih centrala do ožujka/travnja 2013. g. što će HT-u stvoriti dodatni trošak održavanja lokalnih centrala makar iste više neće biti u upotrebi za pružanje usluga.

Jasno nam je kako stav HAKOM-a o rješavanju predmetnog pitanja kroz postupak analize tržišta proizlazi iz potrebe osiguravanja transparentnih uvjeta za sve operatore korisnike te sprječavanja potencijalnih neželjenih učinaka gašenja HT-ovih lokalnih centrala na ostvarenu razinu tržišnog natjecanja, te stoga ističemo da je HT spreman na kompromisno rješenje ovog pitanja.

U tom smislu HT predlaže HAKOM-u donošenje privremenog rješenja koje bi omogućilo HT-u realizaciju gašenja 18 lokalnih centrala u rokovima kako su isti najavljeni operatorima i HAKOM-u 1. travnja 2012. g., uz što je moguće manji utjecaj gašenja lokalnih centrala na postojeće uvjete i cijene međupovezivanja kako su isti trenutno definirani HT-ovom Standardnom ponudom.

Konkretno, HT bi do dovršetka postupka Drugog kruga analize mjerodavnih tržišta osigurao razdvajanje prometa s predmetnih 18 lokalnih područja od ostalog regionalnog prometa, sve kako bi se taj promet mogao naplaćivati po cijenama lokalnog međupovezivanja sukladno HT-ovoj Standardnoj ponudi. Takav tretman lokalnog prometa osigurao bi se postojećim operatorima korisnicima koji trenutno imaju realizirano lokalno međupovezivanje na lokacijama predmetnih 18 točaka, za promet koji originira/terminira na navedenim područjima.

Pojašnjenja radi, ovaj prijedlog podrazumijeva gašenje 18 lokalnih centrala što znači da operatori na navedenim područjima više ne bi mogli ostvarivati lokalno međupovezivanje već bi promet s tih područja bio dostupan isključivo na regionalnim točkama međupovezivanja, međutim, isti bi se privremeno, do dovršetka Drugog kruga analize tržišta, naplaćivao po cijenama lokalnog međupovezivanja. U tu svrhu navedeno privremeno rješenje za navedenih 18 lokalnih centrala stupilo bi na snagu odmah po donošenju odluke HAKOM-a.

Što se tiče postupka gašenja ostalih lokalnih centrala u HT-ovoj mreži, pored predmetnih 18 lokalnih centrala, što vodi ka postupnom prelasku na arhitekturu mreža novih generacija (NGN) i izjednačavanje HT-ove mrežne arhitekture s arhitekturom koju trenutno imaju ostali operatori korisnici, isti bi bio predmet daljnjih dogovora između HT-a i HAKOM-a, a u okviru postupka Drugog kruga analize mjerodavnih tržišta.

Konkretni prijedlog izmjene Standardne ponude za IC, u smislu gore navedenog privremenog rješenja, priložen je uz ovaj dopis.

Osim pitanja cijene prometa međupovezivanja, postoje još neka pitanja koja predstavljaju uvjet za gašenje lokalnih centrala, o čemu smo obavijestili HAKOM kroz naše zahtjeve za izmjenama standardnih ponuda za WLR, BSA i VAS od 28. lipnja 2012. g. kao i na sastancima s HAKOM-om održanim 2. i 5. srpnja 2012. g.

Primjerice, ISDN BRA tehnologija ne može se podržati na tehnologijama novih generacija te stoga nakon gašenja pojedine lokalne centrale ISDN BRA neće biti dostupan na predmetnom području. U tom smislu, prije gašenja lokalne centrale potrebno je migrirati HT-ove ISDN BRA korisnike na zamjenska rješenja na

IMS-u (HT-ova usluga Dodatne linije na HALO priključku, o čijem je uvođenju HT obavijestio HAKOM 31. svibnja 2012. g.), te definirati zamjensko veleprodajno rješenje za ISDN BRA korisnike koji već koriste WLR uslugu.

Pored toga, uslijed migracije na IMS, WLR korisnici će u određenim slučajevima biti realizirani preko širokopojasnog porta na HT-ovim DSLAM-ovima radi racionalnog korištenja portova u HT-ovoj mreži. Ako za takvog korisnika HT zaprimi zahtjev za BSA, doći će do određenog prekida WLR usluge radi prebacivanja tog korisnika sa širokopojasnog porta na MSAN port, kako bi se BSA usluga mogla realizirati na širokopojasnom portu. S obzirom da Standardna ponuda za WLR trenutno ne predviđa mogućnost planiranog prekida WLR usluge zbog uključanja BSA usluge na istoj pretplatničkoj petlji, isto je potrebno uvrstiti u predmetnu standardnu ponudu.

Detaljnija razrada HT-ovih prijedloga izmjena standardnih ponuda za WLR i BSA, uz pripadajuća pojašnjenja, navedena je u prilogu ovog dopisa.

Zaključno, naglašavamo da je nužno što prije donošenje privremenog rješenja za najavljenih 18 lokalnih centrala koje se nalaze u postupku gašenja kako bi se osigurala predviđena dinamika migracije na IMS tehnologiju u cilju prelaska na mrežnu arhitekturu mreža nove generacije.

Nadamo se da će naši gore navedeni (i priloženi) zahtjevi naići na razumijevanje od strane članova Vijeća HAKOM-a, te da će tražena privremena rješenja biti donesena, uzimajući u obzir nužnost tehnološke modernizacije HT-ove mreže te izbjegavanja nepotrebnih troškova održavanja lokalnih centrala u razdoblju dužem od inicijalno planiranog.

U slučaju potrebe za dodatnim pojašnjenjima, slobodno nam se obratite.

S poštovanjem,

Maja Mandić, direktorica

Odjel za korporativne regulatorne poslove

Sektor za korporativne regulatorne poslove i pitanja tržišnog natjecanja

Prilozi:

Prilog 1 – Izmjene i dopune HT-ovog zahtjeva za izmjenom Standardne ponude za IC

Prilog 2 – Izmjene i dopune HT-ovog zahtjeva za izmjenom Standardne ponude za WLR

Prilog 3 – Izmjene i dopune HT-ovog zahtjeva za izmjenom Standardne ponude za BSA

Prilog 1.

Dopuna HT-ovog zahtjeva za izmjenom Standardne ponude za IC

Predmet ove dopune je predložiti HAKOM-u privremeno rješenje koje bi se primjenjivalo u razdoblju do dovršetka Druge runde analize mjerodavnih tržišta, a koje bi omogućilo gašenje lokalnih centrala kako je isto najavljeno operatorima i HAKOM-u 1. travnja 2012. g., uz što je moguće manji utjecaj gašenja lokalnih centrala na postojeće uvjete i cijene međupovezivanja, kako su isti trenutno definirani HT-ovom Standardnom ponudom.

U tom smislu, a za slučaj da HAKOM-u trenutno nije prihvatljiv HT-ov prijedlog od 27. travnja 2012. g., predložimo dopuniti Dodatak I Standardne ponude za IC na način da se u tablici-popisu lokalnih centrala navedu datumi gašenja pojedinih centrala kako je to HT najavio operatorima i HAKOM-u 27. travnja 2012.g., te da se u Dodatak I doda sljedeći tekst:

„T-Com se nalazi u postupku modernizacije svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i prelaska na mrežnu arhitekturu mreža nove generacije čime se postupno gubi lokalni pristupni nivo (a time i lokalne pristupne točke). Navedene aktivnosti imat će utjecaja na ponuđene usluge međupovezivanja i pristupne točke na način da će se pojedine lokalne pristupne točke ugasiti zbog gašenja lokalnih centrala. U tablici lokalnih pristupnih točaka naveden je popis planiranih datuma gašenja za one pristupne točke kojima je planirano gašenje u narednih 6 mjeseci. U slučaju odgode planiranih datuma gašenja lokalnih pristupnih točaka navedenih u ovom Dodatku, T-Com će o istome bez odgode obavijestiti HAKOM i operatore korisnike.

Operatori korisnici koji su imali realizirano lokalno međupovezivanje na lokacijama koje se gase, ostvarivat će pristup korisnicima koje pokriva pojedina lokalna centrala putem lokalnog međupovezivanja sve do trenutka gašenja lokalne centrale, a time i lokalne pristupne točke. Od trenutka gašenja lokalne pristupne točke (tj. po dovršenoj migraciji svih korisnika s područja dotične lokalne točke) operator će pristup do korisnika koji su bili obuhvaćeni područjem pokrivanja pojedine lokalne pristupne točke koja je ugašena moći ostvariti putem regionalnih pristupnih točaka.

Iznimno od navedenog, do završetka postupaka analize veleprodajnog tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji i veleprodajnog tržišta započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji, koje je HAKOM započeo u srpnju 2012.g. (dalje u tekstu: Drugi krug analize tržišta), T-Com će Operatorima korisnicima koji su bili spojeni na lokalne centrale koje će T-Com ugasiti prije završetka Drugog kruga analize tržišta, osigurati razdvajanje prometa s predmetnih 18 lokalnih područja od ostalog regionalnog prometa, kako bi se taj promet mogao naplaćivati po cijenama lokalnog međupovezivanja koje su definirane Standardnom ponudom. Takav tretman lokalnog prometa bio bi osiguran onim operatorima korisnicima koji su na dan 1.4.2012. g. imali realizirano lokalno međupovezivanje na lokacijama predmetnih 18 točaka.

Osim gašenja lokalnih centrala T-Com je u postupku smanjenja broja tranzitnih centrala ili zamjene komutacijske opreme što može imati utjecaj na broj regionalnih pristupnih točaka, o čemu će T-Com pravovremeno izvijestiti Operatora korisnika. Smanjenje broja regionalnih pristupnih točaka ili promjena komutacijske opreme neće imati utjecaja na fizičko spajanje tj.

interkonekciju operatora s T-Comom, no bit će potrebna određena prilagodba signalizacije - promjena DPC kodova i CIC oznaka.

T-Com će zajedno sa svakim operatorom koji ima realizirano međupovezivanje na pristupnoj točki koja se gasi, dogovoriti detaljni plan aktivnosti vezanih uz gašenje linkova i preusmjeravanja prometa kako ne bi došlo do prekida u pristupu krajnjim korisnicima."

Tekst Standardne ponude za IC s evidentiranim prijedlozima izmjena, kako su iste iznad opisane, nalazi se u prilogu.

Međutim, HT naglašava kako HT i dalje stoji pri svojem prijedlogu od 27. travnja 2012., ali smo u privremenom razdoblju do dovršetka Drugog kruga analize tržišta spremni pristati na gore navedeno kompromisno rješenje.

Prilog 2.

Dopuna HT-ovog zahtjeva za izmjenom Standardne ponude za WLR

A) Gašenje ISDN BRA tehnologije

Nakon gašenja predmetnih 18 lokalnih centrala, na navedenim područjima neće biti tehničke mogućnosti pružanja ISDN BRA usluge. Kako bi se omogućila realizacija planiranog gašenja lokalnih centrala, ali i kako bi se postupno ugasila zastarjela ISDN BRA tehnologija u HT-ovoj mreži, HT je prestao prodavati ISDN BRA uslugu (privatnim korisnicima od 1. lipnja 2011. g., poslovnim korisnicima od 15. srpnja 2012. g.), te započeo postupnu migraciju postojećih ISDN BRA korisnika na zamjenska rješenja (HALO, Dodatne linije na HALO priključku itd.).

i. Razdoblje do gašenja pojedine lokalne centrale

S obzirom na rješenje inspektora elektroničkih komunikacija od 1. ožujka 2012. g. (klasa: UP/I-344-07/12-01/04, ur.broj: 376-11-11-25), HT je dužan u slučaju zahtjeva za WLR uslugom za korisnika koji je migriran na IMS, vraćati takve IMS korisnike na HALO/ISDN uslugu ako na području dotične centrale postoji tehnička mogućnost za HALO/ISDN. Kako će u razdoblju do gašenja lokalne centrale na predmetnom području i dalje postojati tehnička mogućnost pružanja ISDN BRA usluge, HT bi sukladno navedenom rješenju bio dužan vraćati već migrirane IMS korisnike na ISDN, makar na području te centrale HT više neće vršiti nova uključivanja ISDN-a. Dapače, HT je u postupku smanjenja i postupnog gašenja ISDN BRA usluge, te bi stoga svako novo uključivanje ISDN-a predstavljalo otegotnu okolnost, ako ne i u potpunosti onemogućilo gašenje navedene tehnologije.

Ujedno, ako na području bilo koje lokalne centrale koju HT planira ugasiti postoji barem jedan ISDN BRA korisnik, neće biti ispunjeni tehnički uvjeti za gašenje te centrale, što HT-u stvara dodatni nerazmjern trošak održavanja lokalne centrale, jer služi isključivo radi održavanja zastarjele tehnologije koju HT planira u potpunosti ugasiti.

Uzimajući ovo u obzir, HT još jednom ponavlja svoj zahtjev za izmjenom Standardne ponude HT-a za uslugu najma korisničke linije (dalje u tekstu: Standardna ponuda za WLR), od 28. lipnja 2012. g., a prema kojem HT ne bi bio dužan vraćati IMS korisnike (korisnike HT-ove usluge Dodatne linije na HALO priključku) na ISDN u slučaju zahtjeva za WLR. Takvi WLR zahtjevi bi se odgađali radi provjere želi li krajnji korisnik isključiti HT-ovu uslugu Dodatne linije na HALO priključku i povratak na „čistu“ HALO uslugu na MSAN-u (portu koji podržava analogni telefon), pa ako korisnik na isto pristane, HT bi isto realizirao te aktivirao WLR uslugu na HALO MSAN priključku (prijedlog dodavanja novog stavka 2. u članak 1.4.2.1. Standardne ponude za WLR). Ovime bi se omogućila aktivacija WLR usluge za navedenog korisnika, uz to što bi WLR bio dostupan isključivo u odnosu na jednu, osnovnu HALO liniju (i jedan, osnovni telefonski broj).

Pored toga, smatramo potrebnim izmijeniti i stavak 1. u članku 1.4.2.1. Standardne ponude za WLR jer ne smatramo opravdanim vraćati IMS korisnike na zastarjelu POTS tehnologiju (u slučaju zahtjeva za WLR) već bi se korisnici vraćali na MSAN port na IMS tehnologiji.

Također, ako se WLR zahtjev dostavi za korisnika koji koristi Halo uslugu realiziranu putem širokopojasnog porta potrebno je prethodno prebaciti govornu uslugu na port koji podržava analogni

telefon (MSAN port), iz razloga što HT nije dužan pružiti WLR uslugu na širokopojasnom priključku. Za prebacivanje korisnikove Halo usluge sa širokopojasnog porta potrebno je dodatno vrijeme prije realizacije usluge najma korisničke linije. Prilikom prebacivanja Halo usluge sa širokopojasnog porta na port koji podržava analogni telefon potrebno je prvo kontaktirati krajnjeg korisnika radi dogovora o terminu kada HT-ov djelatnik može doći do krajnjeg korisnika i instalirati *splitter* te prebaciti Halo uslugu na analogni port. Stoga predlažemo u postupku ugovaranja WLR usluge predvidjeti mogućnost odgode WLR zahtjeva za 10 radnih dana (kao i u slučaju informiranja krajnjeg korisnika o penalima zbog ugovorne obaveze) kako bi se navedene aktivnosti mogle izvršiti.

Slijedom gore navedenog predlažemo:

- izmijeniti naziv članka 1.4.2.1. tako da isti glasi: „1.4.2.1. *Uvjeti za premještanje krajnjeg korisnika sa širokopojasnog priključka na priključak koji podržava analogni telefon i realizaciju usluge najma korisničke linije*“

- izmijeniti stavak 1. u članku 1.4.2.1. tako da isti glasi:

„T-Com će, u svrhu realizacije usluge najma korisničke linije, omogućiti premještanje krajnjeg korisnika sa širokopojasnog priključka na priključak koji podržava analogni telefon u roku od 10 radnih dana od dana primitka Zahtjeva za najam korisničke linije, a u slučaju kada je Operator korisnik podnio Zahtjev za najam korisničke linije za krajnjeg korisnika koji pristup javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge ostvaruje putem širokopojasnog priključka. U konkretnom slučaju, T-Com će Operatoru korisniku dostaviti listu dodatnih usluga povezanih s uslugom pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge koje krajnji korisnik ima aktivirane kod T-Coma nakon premještanja na priključak koji podržava analogni telefon, a u roku od 15 radnih dana od dana primitka zahtjeva. .“

- u članak 1.4.2.1. dodati stavak 2. tako da glasi (ovaj prijedlog je HT već podnio HAKOM-u 28. lipnja 2012.g.):

„U slučaju Zahtjeva za najam korisničke linije za korisnika koji koristi T-Comovu uslugu Dodatne linije, T-Com će odgoditi Zahtjev za najam korisničke linije. U narednom roku od 10 radnih dana od dana zaprimanja Zahtjeva za najam korisničke linije, T-Com će kontaktirati korisnika radi provjere želi li krajnji korisnik isključiti uslugu Dodatna linija uz premještanje na priključak koji podržava analogni telefon. Ukoliko krajnji korisnik da svoj pristanak, T-Com će pokrenuti proces isključenja usluge Dodatna linija i premještanja na priključak koji podržava analogni telefon, te po realizaciji premještanja na priključak koji podržava analogni telefon, aktivirati uslugu najma korisničke linije. Ukoliko se krajnji korisnik u navedenom roku od 10 radnih dana pisanim putem očituje T-Comu da odustaje od zahtjeva za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži podnesenog Operatoru korisniku odnosno da želi ostati u ugovoru sa T-Comom, T-Com će najkasnije istekom predmetnog roka od 10 radnih dana odbiti Zahtjev za najam korisničke linije Operatora korisnika kojom prilikom će Operatoru korisniku dostaviti pisano očitovanje krajnjeg korisnika o namjeri ostanka u ugovoru s T-Comom.“

- u članak 1.4.2.1. dodati stavak 3. tako da glasi:

„Slučajevi iz ovog članka 1.4.2.1. Standardne ponude za lokacije najavljenih 18 lokalnih centrala koje se nalaze u postupku gašenja izuzimaju se od primjene rješenja inspektora elektroničkih komunikacija od 1. ožujka 2012. g. (klasa: UP/I-344-07/12-01/04, ur.broj: 376-11-11-25).“

ii. Gašenje lokalne centrale

Ako u trenutku gašenja pojedine lokalne centrale na predmetnom području bude ISDN BRA korisnika koji su istovremeno i WLR korisnici, neće biti ispunjeni uvjeti za gašenje te centrale, jer HT neće moći isključiti predmetni ISDN BRA priključak s obzirom da se preko istog koristi veleprodajna usluga čije pružanje HT ne može uskratiti bez suglasnosti HAKOM-a.

S obzirom da ISDN BRA predstavlja zastarjelu tehnologiju koju HT želi postupno ugasiti u svojoj mreži, održavanje lokalne centrale (što uključuje napajanje, zamjenske dijelove itd.) isključivo radi omogućavanja rada ISDN BRA usluge držimo nerazmjernom obvezom za HT, koja stvara nepotreban dodatni trošak.

U tom smislu predlažemo za takve slučajeve (WLR korisnici na ISDN BRA tehnologiji), predvidjeti zamjensko rješenje prema kojem bi se operatoru korisniku omogućilo odabrati jednu od sljedeće dvije opcije:

- povratak korisnika na „čistu“ Halo uslugu, te uključenje WLR-a na običnoj Halo usluzi s jednim telefonskim brojem, na MSAN portu, ili
- sklapanje ugovora za Samostalni privatni kanal za VoIP (sukladno HT-ovoj Standardnoj ponudi za BSA), putem koje bi operator korisnik mogao predmetnom korisniku ponuditi govornu uslugu s više paralelnih govornih kanala (ovisno o odabranoj veličini privatnog kanala za VoIP).

Nakon što bi se korisnika migriralo na gore navedeno zamjensko veleprodajno rješenje, stvorili bi se tehnički uvjeti za gašenje lokalne centrale (jer na području iste više ne bi bilo ISDN BRA korisnika), nakon čega bi HT ugasio predmetne centrale, sve u skladu s rokovima koje smo komunicirali HAKOM-u i operatorima 1. travnja 2012. g.

Što se tiče postojećih WLR korisnika na POTS-u, iste bi u trenutku gašenja lokalnih centrala migrirali na ekvivalentnu WLR uslugu na MSAN portu.

U tom smislu, predlažemo u Standardnu ponudu za WLR dodati novi članak 1.4.6. pod nazivom „Gašenje čvorova s POTS/ISDN priključcima“ tako da isti glasi:

„U slučaju gašenja čvora s POTS/ISDN priključcima, aktivni WLR korisnici spojeni na predmetni čvor biti će migrirani na nove tehnologije na slijedeći način:

- *WLR korisnici na POTS priključku će biti migrirani na priključak koji podržava analogni telefon;*
- *Za WLR korisnike na ISDN priključku, Operator korisnik može izabrati jedno od ponuđenih zamjenskih rješenja:*
 - o *WLR usluga s jednim telefonskim brojem na priključku koji podržava analogni telefon;*

- *Prelazak na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.“*

T-Com će Operatora korisnika unaprijed obavijestiti o planiranom datumu gašenja čvora s POTS/ISDN priključcima, a Operator korisnik je dužan iz gore ponuđenih zamjenskih rješenja za WLR na ISDN priključku, izabrati jedno zamjensko rješenje za pojedinog WLR korisnika na ISDN priključku, te o istome obavijestiti T-Com pisanim putem u roku od 30 dana od primitka obavijesti o planiranom gašenju čvora s POTS/ISDN priključcima, odnosno u roku od 15 dana od dana stupanja na snagu odluke HAKOM-a kojom se usvaja privremeno rješenje za najavljenih 18 lokalnih centrala koje su u postupku gašenja. Ako Operator korisnik u navedenom roku ne obavijesti T-Com o željenom zamjenskom rješenju, T-Com će uz prethodnu suglasnost HAKOM-a isključiti WLR korisnike na ISDN priključku za koje Operator korisnik nije obavijestio T-Com o željenom zamjenskom rješenju.“

B) Ostali prijedlozi izmjena Standardne ponude za WLR

Prekid pružanja WLR usluge

U iznimnom slučaju kada krajnji korisnik ima realiziranu Halo i MAXadsl/tv uslugu putem širokopojasnog porta u mreži HT-a, WLR usluga će se također realizirati na širokopojasnom portu zbog racionalnog korištenja portova. Ako HT za takvog korisnika koji ima aktivnu WLR i MAX adsl/tv uslugu, zaprimi zahtjev za BSA uslugu potrebno je WLR uslugu premjestiti na port koji podržava analogni telefon te će prilikom premještanja korisnika doći do prekida WLR usluge.

Iz navedenog razloga HT predlaže dopuniti članak 4.4. Standardne ponude za WLR na način da se u isti doda novi stavak koji glasi:

„Ukoliko za krajnjeg korisnika koji ima aktivan WLR, isti ili drugi Operator korisnik dostavi zahtjev za uslugu veleprodajni širokopojasni pristup, prilikom realizacije usluge veleprodajni širokopojasni pristup potrebno je premjestiti WLR uslugu sa širokopojasnog priključka na priključak koji podržava analogni telefon te će zbog toga doći do prekida WLR usluge. T-Com će unaprijed obavijestiti Operatora korisnika o navedenom prekidu WLR usluge. Operator korisnik nema pravo na naknadu štete od T-Coma koja mu eventualno nastane uslijed prekida WLR usluge u slučajevima opisanim u ovom stavku.“

Tekst Standardne ponude za WLR s evidentiranim prijedlozima izmjena, kako su isti iznad opisani, nalazi se u prilogu.

Prilog 3.

Dopuna HT-ovog zahtjeva za izmjenom Standardne ponude za BSA

Za korisnike koji su uključeni na širokopojasni (IMS) port nije moguće realizirati BSA uslugu u slučaju kada krajnji korisnik ostvaruje osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma, jer na jednom širokopojasnom portu nije moguće korištenje usluga od više operatora. Za takvog korisnika potrebno je prethodno prebaciti govornu uslugu na port koji podržava analogni telefon, te na širokopojasnom portu realizirati BSA uslugu.

Za prebacivanje korisnikove Halo usluge sa širokopojasnog porta potrebno je dodatno vrijeme prije realizacije BSA usluge. Prilikom prebacivanja Halo usluge sa širokopojasnog porta na port koji podržava analogni telefon potrebno je prvo kontaktirati krajnjeg korisnika radi dogovora o terminu kada HT-ov djelatnik može doći do krajnjeg korisnika i instalirati splitter te prebaciti Halo uslugu na analogni port. Predlažemo da dodatno vrijeme iznosi 10 radnih dana kao i u slučaju informiranja krajnjeg korisnika o penalima zbog ugovorne obaveze.

Nadalje, u praksi se pokazalo da je vrlo teško u roku od 10 radnih dana stupiti u kontakt s krajnjim korisnikom, te ovisno o željama i mogućnostima krajnjeg korisnika otići na lokaciju krajnjeg korisnika i instalirati splitter. U slučaju kada nije moguće stupiti u kontakt s krajnjim korisnikom predlažemo da nakon 10 radnih dana T-Com o tome informira operatora, te produži rok na još 10 radnih dana ili odbije zahtjev ako to želi operator. Ako i u narednih 10 radnih dana ne bude moguće doći do krajnjeg korisnika zahtjev će se odbiti. Stoga, HT ovime podnosi dopunu svoj prijedloga izmjene članka 4.1 i 4.2 Standardne ponude za BSA od 28. lipnja 2012. g., te predlažemo dodavanje novih stavaka u navedene članke na način da glasi da :

1. novi stavak u članku 4.1.:

„Ukoliko Operator korisnik podnese Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup za Krajnjeg korisnika koji ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma, a:

- i. postojeće usluge su realizirane putem širokopojasnog IMS porta,*
 - ii. istovremeno koristi T-Comovu maloprodajnu uslugu Dodatna linija,*
- zahtjev će se odgoditi radi kontaktiranja Krajnjeg korisnika.*

U roku od narednih 10 radnih dana provjeriti će se da li Krajnji korisnik želi prebacivanje telefonske usluge na port koji podržava analogni telefon i (za slučaj naveden pod i.) i/ili isključenje usluge Dodatna linija. Ukoliko Krajnji korisnik pristane, T-Com će pokrenuti isključenje usluge Dodatna linija i prebacivanje telefonske usluge na port koji podržava analogni telefon. Nakon toga će se aktivirati usluga veleprodajni širokopojasni pristup. U rok za aktivaciju veleprodajnog širokopojasnog pristupa ne uračunava se vrijeme potrebno za kontaktiranje krajnjeg korisnika i dobivanje suglasnosti te prebacivanje telefonske usluge na port koji podržava analogni telefon, a koje može biti najviše 10 radnih dana. Ukoliko Krajnji korisnik ne pristane na isključenje usluge Dodatna linija i prebacivanje telefonske usluge na port koji podržava analogni telefon, zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup će biti odbijen. Ako u roku od 10 radnih dana neće biti moguće stupiti u kontakt s Krajnjim korisnikom, T-Com će o tome informirati Operatora korisnika te produžiti rok odgode zahtjeva za narednih 10 radnih dana. Ako i u narednih 10 radnih dana neće biti moguće stupiti u kontakt s Krajnjim korisnikom T-Com će odbiti zahtjev, te o tome informirati Operatora korisnika“

2. novi stavak u članku 4.2.:

„U slučaju kada Krajnji korisnik koristi usluge koje su realizirane putem širokopojasnog porta ili T-Comovu uslugu Dodatne linije, T-Com će odgoditi zahtjev za aktivaciju usluge veleprodajni širokopojasni pristup kako bi kontaktirao Krajnjeg korisnika radi provjere želi li Krajnji korisnik prebacivanje telefonske usluge na port koji podržava analogni telefon i/ili isključenje usluge Dodatna linija. Ako Krajnji korisnik pristane, T-Com će pokrenuti prelazak telefonske usluge na port koji podržava analogni telefon, te nakon realizacije istog, T-Com će aktivirati uslugu veleprodajni širokopojasni pristup. Ako Krajnji korisnik ne pristane na isključenje usluge Dodatna linija i prelazak telefonske usluge na port koji podržava analogni telefon, T-Com će odbiti aktivaciju usluge veleprodajni širokopojasni pristup. Ako neće biti moguće stupiti u kontakt s krajnjim korisnikom u roku od 2x10 radnih dana od dana odgode zahtjeva, T-Com će odbiti zahtjev.“

Tekst Standardne ponude za BSA s evidentiranim prijedlozima izmjena, kako su iste iznad opisane, nalazi se u prilogu.